

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 4月 12日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉会つむぎの里 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・今日は何があるか 楽しみにするぐらい、 遊具で思いっきり楽し んでいる様です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・言語聴覚士や心 理士の先生が見て くれて安心、日々先 生方が常に見守っ ていてくれて有難い です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2	・見学などでは視覚 的にわかりやすくして くれているなどと思い ました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	14	0	0	0	・トイレが部屋から 繋がっているので行 きやすいと思いま す。	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	・細かいところまでた くさん子どもの個性 を確認してくださ り、しっかりと見てくださ っていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2	・入園してから子 どもの成長を日々感 じています。いつも しっかりと見てくれ て、子どもに合わせ た目標を立ててくださ っているのだと思い ます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	12	0	0	2	・子どもの課題に応 じた支援をしてくれ ていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	12	0	0	2	・子どもの興味に合 わせて楽しく学びに 繋げてくれていると 思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	7	・今のままでも満足 しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1	・しっかりと寄り添っていただき確かな支援をしてくださっていると感じております。「支援計画」というのをいただけるのであれば、もう少し具体的に家での支援もすり合わせできると思います。	・「個別支援計画」を作成し、保護者に確認してもらっている。必要に応じて面談等で説明をしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	0	2	・困っていることや悩んでいることなど連絡帳に書いているとアドバイスや現状など説明してくれるので助かります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	今日の出来事を教えてください。小さなケガなどもしっかり説明してくれるので安心です。 ・送迎時に必ず先生からお話をいただき、わかりやすく連絡していただけるので良いです。 ・ささいな事でもすぐに気付いてくれていて、子どものことをよく理解してくれていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・面談でしっかりと話をきいてくれるので相談しやすいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	9	・送り迎えですれ違う程度。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	1	・いつも笑顔で温かく接して下さるのでいつでも相談しやすい雰囲気です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	・こういう時はこう言えば良い、など状況に応じてどうすればいいのかわかりやすく適切に説明してくれていると感じます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0	・つむぎ通信を定期的に受け取っています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	3	・契約時に説明され契約書にも記載されて受け取りました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3	・定期的に避難訓練して指示通りに動けたかどうかを教えてください。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・行き渋りも全くなく、良い刺激にもなっていて何より笑顔が増えたと思います。 ・親子で利用日を楽しみにしています。 担任以外の先生方にも優しく声掛けしてもらえるので安心してます。 ・楽しく通所が出来ています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・常に優しく対応してくれて、でもきちんと指導もしてくれて成長していく姿と一緒に喜んでくれるのが嬉しいです。とても心強いです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。