

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 4年 3月 31日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉会つむぎの里

保護者等数(児童数) 12 回収数12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	・室内も外も遊びの工夫をしていて、子どもも楽しく遊んでいる。 ・過ごしやすい環境だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・先生も少人数の生徒に対してしっかりいる。専門の先生も定期的に来てくれるので有り難い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	0	・トイレも教室のすぐ近くにある等、子ども達はとても分かりやすいと思う。	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・すごくきれいな室内で、コロナ対策もしっかりしている。 ・いつもきれいな。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・定期的な面談をしてくれるので満足している。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	2	・問題ないと思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	・子どもにあった支援をしてくれるので満足している。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	・問題ないと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	3	・なかったと思う。 ・コロナのため仕方ないと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	1	・説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1	・問題ないと思う。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	1	1	・定期的な面談でアドバイスも受けている。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	12	0	0	0	・定期的な面談やお迎えの際 に、その日あった事を教えても らっている。 ・小さい事でもすぐに気付い て、伝えてくれていると思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	3	4	4	・コロナ禍のため現在は無いよう だが、以前はあったようである。 ・コロナの為難しいと思う。	・例年、一年に一回保護者 会や勉強会を実施していま したが、現在はコロナ禍のた め控えている。コロナの状況 を踏まえて実施を検討してい きたいと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	11	0	1	0	・問題ない。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	0	0	0	・送迎時に情報伝達をしてもら い有り難く思っている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	11	0	0	1	・問題ない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	1	・問題ない。	
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	11	0	1	0	・問題ない。	・感染症、火災や地震、台風 時の対応は避難訓練等で確 認しており、訓練時には、年 齢等に配慮しながら、子ども 達が防災頭巾を着用できる よう練習をしている。水害が 起きた場合の緊急時の対応 や避難場所についてより細 かく確認を行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	4		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・毎日嫌がることなく、楽しく通っ ている。子どもなりの言葉で、そ の日あった事を話してくれてい る。 ・最近友達の名前もよく出て、 楽しく過ごしている様子を話し てくれる。 ・先生やお友だちが大好きで、 毎日とても楽しみに通うことが出 来ている。 ・とても楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・とても満足している。子どもが 楽しく通える事はもちろんだが、 園長先生や先生方が素敵な方 達ばかりで安心して通わせられ ている。 ・本当にお世話になっている。 有り難うございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。