

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスつむぎの里 児童発達支援「もこもこ」

公表日 2026年4月13日

利用児童数

10

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				・机でいろんな作業をしたりホールでは思い切り走ったり体を動かして毎日楽しそうです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				・細かいところまで目が行き届いていて安心です。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・待機する場所がテープで貼ってあったり視覚的にわかりやすくしてくれています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・トイレが部屋から繋がっていて行きやすいと思いました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			・言語聴覚士・臨床心理士・作業療法士の先生方が専門的に見てくれて有難いです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			・子どもの個性をしっかり見てくれていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・いつも子どもに合わせた目標を立ててくださって、できることが増え、成長を日々感じています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9		1		・適切に行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・子どもの発達に応じて少しずつステップアップできるように考えてくれていると思います。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	3	4	1	・特に不満はないです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1			・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				・課題を見定めてもらってこちらも参考になりました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				・専門の先生のお話が聞けてとても勉強になります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				・毎日送迎時に健康確認や今日の出来事を教えてくれて安心です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・面談でしっかりと話を聞いてくれるので相談しやすいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			・子どもの成長と一緒に喜んでくれるのでとても嬉しいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3		2		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			・いつも笑顔で暖かく接してくれるのでいつでも相談しやすい雰囲気です。相談すると専門の先生からアドバイスしてもらえて助かります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・連絡帳にたくさんの情報を書いてくれるので安心です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		2	・つむぎ通信を定期的に受け取っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1			・契約時に説明され、契約書にも記載されて受け取りました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				・定期的に避難訓練しているようで、指示通りに動けたかなど教えてくれます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・小さなケガなどもしっかりと説明してくれるので安心です。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・安心できる環境だからたくさん成長できたのだと思っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・行き渋りもなくいつも笑顔で楽しそうに行っています。 ・「ももごさんのしい!!」と言っているのが楽しみにしている様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・優しく見守りながらも子どもに合わせてきちんと指導してくれているので感謝しています。 ・色々できることが増えてイスに座っていただけるようになったので満足しています。	